

プライバシーポリシー

制定：2026年4月1日

株式会社 R テック

代表取締役 廣田 隆二

株式会社 R テック（以下「当社」といいます。）は、当社が提供する「Baggage Link」その他関連サービス（以下「本サービス」といいます。）の運営にあたり、個人情報の重要性を認識し、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」）その他関係法令を遵守し、以下のとおり個人情報を適切に取り扱います。

第1条（個人情報の定義）

本ポリシーにおける「個人情報」とは、個人情報保護法第2条に定める個人情報をいい、氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、SNS ID、パスポート情報、航空便情報、決済情報その他特定の個人を識別できる情報を含みます。

第2条（取得方法）

当社は、適法かつ公正な手段により個人情報を取得します。取得にあたっては利用目的を明示又は公表します。

第3条（利用目的）

当社は、以下の目的の範囲内で個人情報を利用します。

1. 本サービスの提供・運営
2. 配送手続、決済処理、本人確認
3. お問い合わせ対応
4. サービス改善・新規サービス開発
5. メールマガジン等の配信（同意がある場合）
6. 不正利用防止・規約違反調査
7. 法令に基づく対応
8. 当社グループ会社が提供する商品・サービスの案内および提供（第6条に定める共同利用に基づく）

第4条（第三者提供）

1. 当社は、法令に基づく場合を除き、本人の同意なく個人情報を第三者に提供しません。
2. 次の場合は第三者提供に該当しません。
 - (1) 業務委託先への提供

- (2) 事業承継に伴う提供
- (3) 共同利用の場合（第6条参照）

第5条（業務委託）

当社は、決済処理、システム運営、配送業務等を外部事業者へ委託する場合があります。その際は、委託先に対し必要かつ適切な監督を行います。

第6条（共同利用）

1. 当社は、以下のとおり個人情報を共同利用する場合があります。

(1) 共同利用する個人情報の項目

氏名、メールアドレス、購入履歴、配送履歴、決済情報、利用履歴その他サービス提供に関連して取得した情報

(2) 共同利用者の範囲

当社及び当社の親会社、子会社、関連会社その他当社グループ会社（将来設立される会社を含みます）

(3) 共同利用の目的

- ・グループ会社が提供するEC事業その他商品・サービスの提供
- ・キャンペーン、広告配信、マーケティング活動
- ・顧客管理及びアフターサービス
- ・新サービスの企画・開発

(4) 管理責任者

株式会社Rテック 代表取締役 廣田 隆二

第7条（外国への提供）

当社は、クラウドサーバー等の利用により、外国に所在する事業者へ個人情報を取り扱わせる場合があります。この場合、法令に従い必要な措置を講じます。

第8条（安全管理措置）

当社は、個人情報の漏えい、滅失、毀損を防止するため、以下の措置を講じます。

1. 組織的安全管理措置（責任者の設置）
2. 人的安全管理措置（従業員教育）
3. 物理的安全管理措置（アクセス制限）
4. 技術的安全管理措置（SSL、アクセス制御）

第9条（Cookie等の利用）

当社は、アクセス解析及びサービス向上のためCookie等を使用する場合があります。プ

ブラウザ設定により拒否することが可能です。

第 10 条（保有個人データの開示等）

1. 本人は、当社に対し、保有個人データの開示、訂正、利用停止、消去等を請求できます。
2. 請求方法は第 13 条の窓口までご連絡ください。
3. 法令に基づき合理的期間内に対応します。

第 11 条（利用目的の変更）

利用目的を変更する場合は、変更後の目的を公表し、必要に応じて本人の同意を取得します。

第 12 条（未成年者の個人情報）

未成年者が本サービスを利用する場合、法定代理人の同意を得るものとします。

第 13 条（お問い合わせ窓口）

株式会社 R テック

個人情報保護担当窓口

電話：03-6910-8765

メール：info@rtec.tokyo

受付時間：10:00～20:00（日本時間）

第 14 条（改定）

当社は、本ポリシーを必要に応じて改定します。改定後は WEB サイトに掲載した時点で効力を生じます。

以上